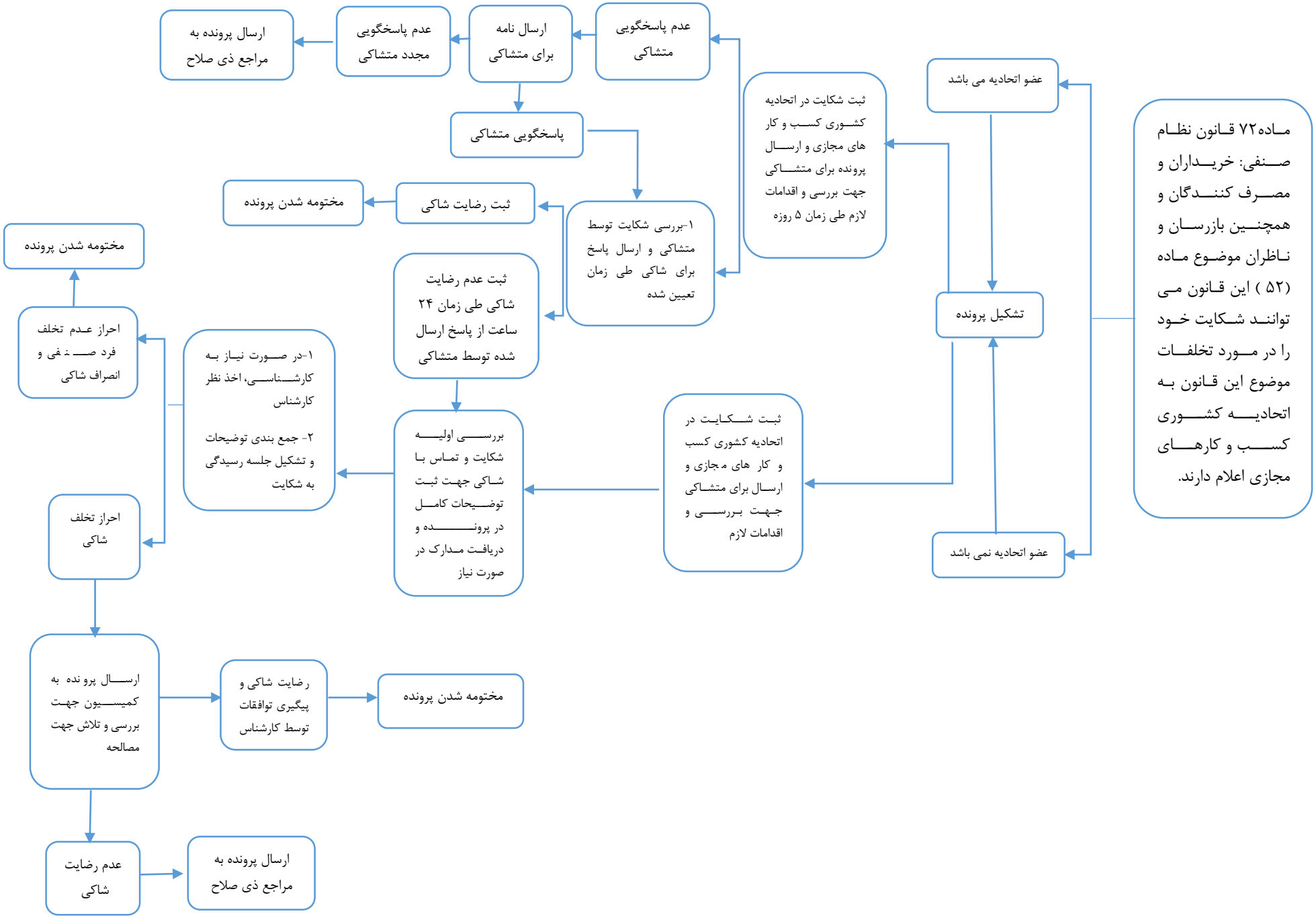نمای شماتیک رسیدگی به شکایات صنفی توسط اتحادیه کشوری کسب و کار های مجازی