



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت

### ضوابط خاص رسته شغلی سامانه آنلاین رایحه خدمات در محل

ماده ۱- مطابق تبصره (۷) ماده (۲۱) قانون نظام صنفی و تبصره ماده (۱۱) آیین نامه اجرایی موضوع ماده (۱۲) قانون نظام صنفی، ضوابط خاص رسته شغلی سامانه آنلاین رایحه خدمات اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی برای صدور و تمدید پروانه کسب به شرح تعیین می گردد.  
ماده ۲- رسته شغلی و کد آیسیک:

سامانه آنلاین رایحه خدمات در محل با کد آیسیک به شماره 521128

تبصره ۱- منظور از سامانه آنلاین رایحه خدمات، سامانه‌ای است مشتمل بر انواع بسترهای نرم افزاری و سخت افزاری آنلاین که فرآیند ارائه درخواست و پاسخ گویی خدمات برای کاربران این سامانه و ایجاد ارتباط و توافق بین مشتری و متخصص برای انجام خدمات قابل ارائه در سامانه را فراهم می نماید.

تبصره ۲- فرد صنفی مسئولیت راه اندازی، مدیریت و بهره برداری از این سامانه را به عهده دارد.

تبصره ۳- منظور از کاربر، هر شخصی است که از این سامانه تحت عنوان مشتری و متخصص بهره خواهد برد.

تبصره ۴- منظور از مشتری، هر شخصی است که از این سامانه برای ثبت درخواست خدمت استفاده نماید.

تبصره ۵- منظور از متخصص، هر شخصی است که دارای گواهی صلاحیت تخصصی و فنی (اعم از پروانه تخصصی و فنی مشمول آیین نامه اجرایی موضوع تبصره ماده (۱۳) قانون نظام صنفی و غیر آن) بوده و در سامانه آنلاین خدمات، به سفارش مشتریان پاسخ می گوید. متخصص می تواند در استخدام این سامانه بوده و یا به صورت مستقل فعالیت نماید.

ماده ۳- خدمات قابل ارائه در این رسته شغلی مشتمل است بر:

هرگونه خدمات که توسط متخصص به مشتری ارائه می گردد. خدمات قابل ارائه می تواند در حوزه خدمات فنی و تخصصی، مشاوره‌ای، آموزشی و هر خدمت قابل ارائه به درخواست مشتری باشد.  
تبصره- فهرست خدمات قابل ارائه باید در سامانه برای مشتری نمایش داده شود.

ماده ۴- وسایل و ابزار کار در رسته شغلی مذکور عبارت است از::

الف- بستر آنلاین شامل اپلیکیشن و یا وب سایت

تبصره - بستر آنلاین مذکور باید دارای امکان نمایش اطلاعات موثر متخصص به مشتری باشد.

ب- سیستم اطلاعاتی مطمئن برای ذخیره نمودن داده پیام به منظور جلوگیری از دسترسی غیر مجاز در واسطه‌های با دوام وفق قانون تجارت الکترونیکی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت

ماده 5- تجهیزات و تأسیسات ایمنی، انتظامی و بهداشتی:

الف- تجهیزات امنیت شبکه و بانک‌های اطلاعاتی مطابق پروتکل‌های فنی تبصره- تمامی اطلاعات کاربران باید در چارچوب قانون جرایم رایانه‌ای ذخیره و حفاظت گردد.

ب- شناسایی آی‌پی کاربران (مطابق قانون جرایم رایانه‌ای)

ج- احراز هویت متخصصین

ماده 6- فرد صنفی مکلف است قوانین و مقررات جاری کشور، از جمله قوانین و مقررات نظام صنفی، انتظامی، بهداشتی، ایمنی، قانون تجارت الکترونیک، جرایم رایانه‌ای، مقررات و شرایط حفظ حریم خصوصی، ممنوعیت در اختیار قرار دادن اطلاعات مربوط به کاربران به سایر مراجع مگر با حکم قضایی، حفاظت فنی و زیبا سازی محیط کار و دستورالعمل‌های مربوط به نرخ گذاری کالاها و خدمات را که از سوی مراجع ذی‌ربط ابلاغ می‌گردد، رعایت و اجرا کند.

ماده 7- این ضوابط خاص در (7) ماده و (8) تبصره براساس پیشنهاد اتحادیه، توسط دبیرخانه هیأت عالی نظارت با همکاری اتاق اصناف ایران تعیین و از تاریخ ابلاغ، اتحادیه موصوف جهت صدور و تمدید پروانه کسب ملزم به رعایت مفاد آن می‌باشد.

### **دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر**

### **سازمان‌های صنفی کشور**